

ALGEMENE VOORWAARDEN BEHANDELING

Versie 01.2024

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van patiënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet, kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De therapeut houdt een patiëntendossier bij. De patiënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn bewaard.
- De patiënt verplicht zich middels het intakeformulier en anamnesegegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken inclusief eventueel aanwezige uitslagen van onderzoeken (bloed, ontlasting, speeksel, beeldvorming) en/of rapportages van artsen en therapeuten.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de patiënt in alle fasen van de behandeling.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de patiënt verstrekte gegevens die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de patiënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische en wetenschappelijke doeleinden. Bij visitatie van de praktijk wordt de behandelprocedure gecontroleerd, het patiëntdossier wordt geanonimiseerd.
- De therapeut mag zonder toestemming van de patiënt geen (be-)handelingen verrichten en geen informatie delen met derden.
- De therapeut verplicht zich de patiënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar/zijn behandeling niet toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies van de therapeut de behandelovereenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De therapeut kan de behandelovereenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De therapeut heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- De patiënt is bekend met en gaat akkoord met de tariefstelling zoals verkregen tijdens de aanmelding en/of via de website of wachtkamer.
- De patiënt is gewezen op de klachtenregeling. De onafhankelijk klachtenbemiddelaar is in te schakelen via de beroepsvereniging. In eerste instantie wordt echter verzocht om de klacht eerst te bespreken met de therapeut.
- Betaling vindt – indien niet rechtstreeks kan worden gedeclareerd bij de zorgverzekering – plaats via een digitaal verstuurd factuur naar het opgegeven emailadres of – na verzoek – per post. Op de factuur staan alle door de zorgverzekeraar verplichte persoons- en behandelgegevens.
- De door de therapeut aan de patiënt gedeclareerde kosten dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald.
- Indien de patiënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, is de patiënt in verzuim zonder dat daartoe en nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan kan de therapeut rente in rekening brengen van 1% per maand of een gedeelte van de hoofdsom zolang de patiënt in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum kan de therapeut de patiënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de patiënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de therapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de patiënt.
- Bij een betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de patiënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- De patiënt verplicht zich een afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, anders kunnen de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Voor klachten over de behandeling kan de patiënt zich voor het klachtrecht wenden tot de klachtencommissies van de betreffende beroepsorganisatie.
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiend uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de patiënt.